

## 電話による自動受付・順番確認のご案内



- 自動電話受付で当日の順番をお取りください。(時間や順番の指定はできません。) この電話操作はとても簡単です！ぜひ、ご利用ください。
- 直接来院して頂いても受診できます。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
- 初めの方(診察券番号の無い方)はご利用できませんので、直接ご来院の上、受付窓口の自動受付機をご利用ください。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますので、ご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルして下さい。

皆様の待ち時間短縮の為に、  
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### ご注意

- 電話受付された方は来院時に窓口にお知らせください。
- お問い合わせは診察時間内に0834-34-3303へお電話ください。

## ☎ 電話受付時間(当日)

午前診は 8:00~11:30

午後診は 8:30~17:30

### ご利用方法

- ① (0834)34-3313 に電話します。  
『はい、こちらは たむら耳鼻咽喉科 電話受付です。  
左下の[\*] ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』
- ② 受付される方は[1] 受付の確認又は取消は[0] を押します。
- ③ 午前の診察は[1] 午後の診察は[2] を押します。 ※1・2 参照
- ④ 受付される人数[1]人が[2]人が[3]人を押します。(最大3人)
- ⑤ 診察券番号と[#]を押します。  
(例) 診察券番号“1234”の方は [1][2][3][4][#] と押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しい場合は[1] 違う場合は[0] を押します。  
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切りください。)

※1 ②で[0]を押すと、現在の診察順が確認できます。(何度でも可。)

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なってください。  
②で[0]を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の[0]を押します。

たむら耳鼻咽喉科